

# ÍNDICE

	<u>Páginas</u>
INTRODUCCIÓN .....	11
<b>PARTE I</b>	
<b>ELEMENTOS INDUCTORES DE LA REESTRUCTURACIÓN DE EMPRESAS PRIVATIZADAS</b>	
CAPÍTULO 1. LOS MECANISMOS DE CONTROL POST-PRIVATIZA- CIÓN COMO FACTORES DETERMINANTES DE LA EFI- CIENCIA Y LA CALIDAD .....	17
1.1. Resultados del proceso de privatizaciones de empresas públicas estatales.....	17
1.2. Factores determinantes de la reestructuración de las empresas pri- vatizadas .....	24
1.2.1. El gobierno corporativo en las empresas privatizadas .....	25
1.2.2. El Consejo de administración en las empresas privatizadas .....	30
1.3. El papel de la calidad en los procesos privatizadores .....	32
1.3.1. La calidad de servicio en empresas privatizadas. ....	33
1.3.2. Determinantes de la calidad en monopolios regulados .....	36
1.4. Regulación y competencia en los mercados de servicios públicos ..	38
1.4.1. La reforma reguladora.....	42
1.4.2. Las agencias reguladoras .....	46
1.4.3. Tipos de regulación de precios. Especial referencia a la re- gulación de precio máximo o <i>price-cap</i> . ....	47
1.4.4. Evaluación ex-post de las políticas reguladoras: el análisis del impacto de la regulación.....	52
<b>PARTE II</b>	
<b>ANÁLISIS FINANCIERO Y DE EFICIENCIA DE LAS EMPRESAS PRIVATIZADAS</b>	
CAPÍTULO 2. RENDIMIENTO DE EMPRESAS PRIVATIZADAS EN EU- ROPA. LA INFLUENCIA DEL CAMBIO ORGANIZACIO- NAL, LA REGULACIÓN Y EL ENTORNO ECONÓMICO. ....	59

2.1. Introducción y objetivos del estudio .....	59
2.2. Revisión de estudios previos.....	60
2.3. Contexto e hipótesis.....	63
2.3.1. El método de privatización de las empresas privatizadas ..	64
2.3.2. El tamaño de las empresas privatizadas como factor deter- minante del rendimiento .....	65
2.3.3. La regulación y el rendimiento de empresas privatizadas .	67
2.3.4. El entorno económico y legal como determinante del ren- dimiento .....	68
2.4. Datos y metodología .....	69
2.5. Resultados.....	73
2.6. Discusión .....	76
2.7. Conclusiones .....	78
Anexo 1: Lista de empresas privatizadas y su país de procedencia ....	79
CAPÍTULO 3. ANÁLISIS DEL EFECTO DEL CAMBIO DE TITULARI- DAD EN LA EFICIENCIA DE LAS EMPRESAS ESPA- ÑOLAS PRIVATIZADAS.....	85
3.1. Introducción y objetivos del estudio .....	85
3.2. Estudios previos .....	87
3.2.1. Literatura sobre la eficiencia en el proceso privatizador es- pañol .....	87
3.2.2. Literatura sobre la eficiencia de empresas de servicio pú- blico que aplican metodología DEA .....	89
3.3. Metodología y diseño de la investigación.....	93
3.3.1. Análisis de eficiencia mediante el método <i>Data Envelop-             ment Analysis (DEA)</i> .....	93
3.3.2. Indicadores de <i>inputs</i> y <i>outputs</i> utilizados en el estudio ....	97
3.3.3. Análisis complementario de eficiencia mediante regresión multivariante.....	100
3.4. Análisis de resultados .....	102
3.5. Discusión-Implicaciones .....	109
3.6. Conclusiones .....	111
Anexo 2: Indicadores de <i>inputs</i> y <i>outputs</i> en estudios previos que uti- lizan el DEA .....	112
Anexo 3: Información sobre la muestra.....	114
Anexo 4: Información sobre <i>inputs</i> y <i>output</i> de la muestra y estadísti- cos descriptivos .....	115
Anexo 5: Información sobre el indicador de regulación y el número de miembros del Consejo de administración de las empresas de la muestra.....	121

PARTE III  
**ESTUDIO DE LA EFICIENCIA Y LA CALIDAD DEL SECTOR  
 EUROPEO DE LAS TELECOMUNICACIONES**

Páginas

CAPÍTULO 4. EVOLUCIÓN DE LA EFICIENCIA DE LAS EMPRESAS PRIVATIZADAS EN EL SECTOR DE LAS TELECOMUNICACIONES EN EUROPA.....	127
4.1. Introducción .....	127
4.2. Revisión de estudios previos.....	128
4.3. Contexto: el entorno del sector de las telecomunicaciones en Europa.....	132
4.3.1. El papel del desarrollo tecnológico del sector .....	137
4.4. Metodología del estudio .....	139
4.4.1. Elección de la muestra .....	140
4.4.2. Descripción de las variables utilizadas.....	141
4.5. Análisis de resultados .....	143
4.6. Discusión-Implicaciones .....	150
4.7. Conclusiones .....	153
Anexo 6: Empresas europeas del sector de las telecomunicaciones .....	154
Anexo 7: Información sobre <i>inputs</i> y <i>output</i> de la muestra .....	156
Anexo 8: Modelo DEA, coeficientes con rendimientos constantes a escala, variables y eficiencia de escala.....	160
CAPÍTULO 5. ANÁLISIS DE LA CALIDAD DE SERVICIO DEL SECTOR DE LAS TELECOMUNICACIONES EN EUROPA....	163
5.1. Introducción y objetivos del estudio .....	163
5.2. Revisión de estudios previos.....	164
5.3. Hipótesis de trabajo .....	168
5.3.1. Privatización y calidad del servicio del sector de las telecomunicaciones en Europa .....	168
5.3.2. Eficiencia de las empresas privatizadas y calidad del servicio .....	169
5.3.3. Factor trabajo de las empresas privatizadas y calidad del servicio .....	170
5.3.4. Tecnología y calidad de servicio del sector de telecomunicaciones .....	171
5.3.5. Infraestructura y calidad de servicio del sector de las telecomunicaciones .....	172
5.3.6. La competencia entre las empresas del sector y la calidad ..	173
5.4. Metodología del estudio .....	175
5.4.1. Análisis de datos panel .....	175
5.4.2. Descripción de las variables utilizadas en el estudio .....	179
5.5. Análisis de resultados .....	180

	<u>Páginas</u>
5.6. Discusión-Implicaciones .....	185
5.7. Conclusiones .....	187
Anexo 9: Variables de la muestra .....	188
Anexo 10: Estadísticos descriptivos de las variables de la muestra.....	190
CONCLUSIONES .....	193
BIBLIOGRAFÍA .....	197

## Índice de ilustraciones

	<u>Páginas</u>
Tabla 1: Principios de gobierno corporativo para las empresas públicas.	26
Tabla 2: Instrumentos utilizados por el regulador para mejorar la calidad.	37
Tabla 3: Principios básicos de la reforma reguladora. ....	43
Tabla 4: Beneficios, costes y factores necesarios para una reforma exitosa..	45
Tabla 5: Comparativa de la regulación ROR y <i>price-cap</i> .....	49
Tabla 6: Objetivos y beneficios del RIA. ....	53
Tabla 7: Experiencia internacional del RIA. ....	55
Tabla 8: Distribución de la muestra de empresas privatizadas por industria y entorno económico. ....	70
Tabla 9: Descriptivos estadísticos de las medidas de rendimiento de las empresas privatizadas. ....	71
Tabla 10: Estadísticas de las variables independientes. ....	72
Tabla 11: Resultados de las regresiones. ....	75
Tabla 12: Indicadores de <i>inputs</i> y <i>outputs</i> . ....	99
Tabla 13: Modelo DEA, coeficientes con rendimientos variables a escala. .	101
Tabla 14: Test U de Mann-Whitney. ....	108
Tabla 15: Regresión multivariante ....	109
Tabla 16: Número de habitantes de los países analizados. ....	143
Tabla 17: Media de los coeficientes del modelo DEA con rendimientos variables a escala para el periodo 1997-1999 y 2000-2005.....	149
Tabla 18: Test U de Mann-Whitney (eficiencia) ....	150
Tabla 19: Test U de Mann-Whitney (calidad) ....	182
Tabla 20: Test de Breusch-Pagan y Hausman ....	182
Tabla 21: Test de Wooldridge y White. ....	183
Tabla 22: Resultado de la estimación del modelo con datos panel. ....	183
Figura 1: Factores y resultados de los procesos privatizadores. ....	23
Figura 2: Resumen de los factores inductores y mecanismos del gobierno corporativo. ....	28
Figura 3: Evolución de la eficiencia de Telefónica (1990-2006).....	103
Figura 4: Evolución de la eficiencia de Endesa (1984-2006) ....	104
Figura 5: Evolución de la eficiencia de REE (1991-2006).....	105
Figura 6: Evolución de la eficiencia de Repsol (1986-2006).....	106
Figura 7: Evolución de la eficiencia de Iberia (1991-2006).....	107

Figura 8: Privatización por sector desde 1980 a 2001 .....	133
Figura 9: Millones de dólares negociados en la privatización del sector de las telecomunicaciones .....	134
Figura 10: Vía de acceso de telecomunicaciones por tecnología, 2003-2005. ....	138
Figura 11: Productividad de las empresas elaborada a partir de los ingresos operativos sobre el número de empleados. ....	144
Figura 12: Evolución de la eficiencia de las empresas de la muestra .....	146
Figura 13: Evolución media de la eficiencia media de las empresas de telecomunicaciones europeas .....	149
Figura 14: Inversión en infraestructuras per cápita en el sector para el año 2003 .....	173
Figura 15: Relación entre la calidad del servicio del sector de las telecomunicaciones y su estructura de mercado .....	174
Figura 16: Calidad del sector de las telecomunicaciones (1997-2003).....	181