

ÍNDICE

	<i>Páginas</i>
PRÓLOGO.....	7
INTRODUCCIÓN: Las empresas públicas en el siglo XXI	9
1. Empresas Públicas y objetivos sociales (extra-productivos)	13
1.1. Las EPs, vía usual de intervención en una economía de mercado .	13
1.2. La utilización de las EPs como instrumentos de Política Económica.....	22
1.3. Comparación de las medidas directas (vía EPs) con las alternativas ortodoxas	35
1.4. Las tesis a favor de esta utilización (de las EPs como IPE), y las tesis en contra	43
1.5. «Obligaciones de servicio» impuestas a determinadas EPs	50
2. Cómo evaluar la gestión de las EPs cuando se las utiliza para objetivos sociales extra-productivos. (O, cuando el Beneficio por sí solo no es un indicador adecuado)	55
2.1. El concepto de «eficiencia social de una empresa»	55
2.2. El enfoque «multi-criterio» (o «multi-objetivo»)	57
2.3. El enfoque de los «costes de intervención»	61
2.4. Evaluación de EPs a las que se les fijan los precios o tarifas a aplicar	69
3. Relaciones «propietarios»-gestores	79
3.1. Control Interno y Control Externo	79
3.2. La evaluación de la gestión de las EPs en la práctica	89
3.3. La práctica (en auge) de los «contratos-programa»	92
3.4. Relaciones gestores (director de una EP) vs. supervisores (cargo gubernamental responsable de controlar la empresa).....	95

	<i>Páginas</i>
3.5. Una perspectiva de análisis útil: La «teoría de la agencia» y el «control de gestión» aplicados a las EPs	103
4. Medura de la eficiencia económica empresarial	115
4.1. Elementos de la eficiencia empresarial: Eficiencia de gestión, eficiencia de escala, y eficiencia de adaptación/respuesta al mercado	115
4.2. La interrelación entre <i>eficiencia</i> y <i>eficacia</i> (o <i>calidad</i>).....	119
4.3. Problemas adicionales de medida de la eficiencia en el caso de EPs	120
4.4. Indicadores de eficiencia, de aplicación general.....	126
4.5. Técnicas de análisis de la eficiencia: Eficiencia de una empresa, eficiencia comparativa	142
5. Eficiencia económica observada en EPs	151
5.1. Evidencia empírica sobre eficiencia absoluta (una EP, a lo largo del tiempo)	151
5.2. Evidencia empírica sobre eficiencia comparativa con empresas privadas.....	155
5.3. La «teoría de los derechos de propiedad», respecto a las EPs ..	166
5.4. Conclusiones: Hipótesis explicativas para los casos de menor eficiencia productiva	172
6. Privatización de EPs, y liberalización.....	189
6.1. Qué se entiende por privatizar, y qué por liberalizar	189
6.2. Panorámica de las políticas de privatización.....	194
6.3. Objetivos perseguidos con la privatización	211
6.4. Porqué realmente se privatiza.....	225
Anexos.....	241