

ÍNDICE

Páginas

SESION INAUGURAL:

Palabras de bienvenida de Oscar Franco Charry, Director General. Dirección de Impuestos y Aduanas Nacionales - DIAN (Colombia)	9
Discurso de apertura y agradecimiento de Jorge Cosulich Ayala (Bolivia), Secretario General del CIAT .	11

TEMA 1. LA CONCIENCIA SOBRE LA IMPORTANCIA DE LA ADMINISTRACION TRIBUTARIA Y EL MANEJO DEL ENTORNO	15
---	-----------

Ponencia:

<i>LA CONCIENCIA SOBRE LA IMPORTANCIA DE LA ADMINISTRACION TRIBUTARIA Y EL MANEJO DEL ENTORNO</i> , por Oscar Franco Charry, Director General de Impuestos y Aduanas Nacionales - DIAN (Colombia)	17
---	----

Casos prácticos:

Tema 1.1. Política de Gobierno, posicionamiento y apoyo , por Andréa Lemgruber Viol, Coordinadora General de Política Tributaria. Secretaría de Ingresos Federales (Brasil)	33
--	----

<i>Política de Gobierno, posicionamiento y apoyo</i> , por Elsa Romo-Leroux de Mena, Directora General. Servicio de Rentas Internas - SRI (Ecuador)	47
---	----

Tema 1.2. El control: La medición, prevención y ajustes de los obligados tributarios , por Juan Toro Rivera, Director General del Servicio de Impuestos Internos - SII (Chile)	57
---	----

<i>La adaptación del control fiscal al comportamiento de los contribuyentes</i> , por Vicent Mazauric, Jefe de Servicio de Aplicación. Dirección General de Impuestos (Francia)	83
---	----

TEMA 2. APRESTAMIENTO DE LA ORGANIZACIÓN Y CAPACIDAD DE RESPUESTA AL CAMBIO	95
--	-----------

Ponencia:

<i>APRESTAMIENTO DE LA ORGANIZACIÓN Y CAPACIDAD DE RESPUESTA AL CAMBIO</i> , por Horacio Castagnola, Director General. Dirección General Impositiva. Administración Federal de Ingresos Públicos - AFIP (Argentina)	97
---	----

Casos prácticos:

Tema 2.1 Modelo y estrategia de gestión , por Matthijs Alink, Subdirector de Asuntos Internacionales. Dirección General de Administración de Impuestos y Aduanas. Ministerio de Finanzas (Países Bajos)	123
--	-----

<i>Modelo de gestión y estrategia</i> , por Nahil Hirsh, Superintendente Nacional. Superintendencia Nacional de Administración Tributaria - SUNAT (Perú)	135
--	-----

Tema 2.2. <i>Gestión, organización, estructura y recursos</i> , por Mario Arduz Campero, Gerente General a.i. Servicio de Impuestos Nacionales - SIN (Bolivia)	151
<i>Gestión, organización, estructura y recursos; algunas consideraciones generales</i> , por María Raquel Ayala Doval, Gerente de Investigación y Capacitación. Centro Interamericano de Administraciones Tributarias - CIAT	169
TEMA 3. TECNOLOGÍA DE LA INFORMACIÓN APLICADA A LOS PROCESOS TRIBUTARIOS	187
<i>Ponencia:</i>	
TECNOLOGÍA DE LA INFORMACIÓN APLICADA A LOS PROCESOS TRIBUTARIOS , por Esperanza Sánchez Pérez, Blanca Deicy Zamora Restrepo y Abelardo Quintero Rendón, Proyecto MUISCA. Dirección de Impuestos y Aduanas Nacionales - DIAN (Colombia)	189
<i>Casos prácticos:</i>	
Tema 3.1. <i>La Gerencia</i> , por Abelardo Quintero Rendón, Gerente Usuarios Proyecto MUISCA. Dirección de Impuestos y Aduanas Nacionales - DIAN (Colombia).	199
<i>La Gerencia</i> , por Javier Vega Flores, Administrador General de Comunicaciones y Tecnología. Servicio de Administración Tributaria - SAT (México)	213
Tema 3.2. <i>Las Tecnologías de la Información y las Comunicaciones (TIC) y la asistencia al contribuyente</i> , por Marta Guelbenzu Robles, Directora del Gabinete del Director General. Agencia Estatal de Administración Tributaria - AEAT (España)	219
<i>Los Servicios</i> , por Juan Toro Rivera, Director General. Servicio de Impuestos Internos - SII (Chile)	235
Tema 3.3. <i>Propuesta de modelo para gestión de la selección fiscal</i> , por Antonella Saraiva Lanna. Coordinación General de Administración Aduanera. Secretaría de Ingresos Federales - SRF (Brasil)	249
<i>El Control</i> , por Ron Thomson, Director. División de Determinación del Riesgo. Agencia de Ingresos de Canadá (Canadá)	261
INFORME DE RELATOR GENERAL , Mario Aranguren Rincón. Cónsul de Colombia en Curaçao. Ex -Director de la DIAN de Colombia	281
CLAUSURA	
Palabras de agradecimiento por parte de los participantes, de Vinette Keene, Directora General de Administración Tributaria. Servicio de Ingresos (Jamaica)	289
PROGRAMA DIARIO DE ACTIVIDADES. Conferencia Técnica del CIAT (Cartagena de Indias, Colombia, 26 al 29 de septiembre de 2005)	293
LISTA DE PARTICIPANTES	299
CENTRO INTERAMERICANO DE ADMINISTRACIONES TRIBUTARIAS (CIAT)	307